



Transport et Activités Touristiques

Transferts dans le Parc en voiture et en bateau

Avant chaque transfert, le chauffeur sera vigilant et vérifiera si les visiteurs ont des symptômes (toux, éternuements, apparence fiévreuse)

Si un visiteur manifeste ces symptômes, le chauffeur proposera une consultation avec la direction.

Les visiteurs auront le même chauffeur pour la durée de leur visite.

Tout véhicule aura au moins une bouteille d'antiseptique pour les mains, ainsi qu'un désinfectant général

Il est requis à tout visiteur d'apporter leur propre désinfectant pour les mains pour maintenir un niveau d'hygiène élevé

Avant et après tout transfert, toutes surfaces et objets doivent être nettoyés au désinfectant – poignées de portes, portes, sièges, arceau de sécurité, accoudoirs, poches derrière les sièges, etc.

Les chauffeurs, rangers et visiteurs doivent porter un masque pour la durée du trajet

Tous guides et tours opérateurs doivent suivre ces protocoles

Trekking des Gorilles

Tout visiteur devra subir un test COVID-19 rapide avant le départ pour leur lodge, ainsi que présenter un certificat de test PCR négatif pris dans les 72 heures précédentes. Si le résultat est négatif, ils pourront prendre part au trek.

Pendant le briefing avant leur trek, les températures des visiteurs seront prises. Ils seront aussi surveillés pour des manifestations de symptômes respiratoires. Le port des masques pendant le briefing est obligatoire.

Avant le départ, tout visiteur et ranger sera prié de se laver les mains.

Avant d'entrer dans la forêt, tout visiteur sera prié d'appliquer de l'antiseptique pour les mains et de mettre un nouveau masque, qui sera fourni.

Pendant la marche dans la forêt et avant de rencontrer les gorilles, les visiteurs sont priés de garder une distance minimum d'1m50 avec la personne devant et derrière eux

Les règles habituelles pour les treks gorilles sont en vigueur, avec l'exception que les masques ne peuvent pas être baissés ou enlevés pour la durée du trek

Une distance minimale de 10m doit être maintenue entre les visiteurs et les gorilles

Trekking du Nyiragongo

Pendant le briefing avant leur trek, les températures des visiteurs seront prises. Ils seront aussi surveillés pour des manifestations de symptômes respiratoires. Le port des masques pendant le briefing par les visiteurs et les rangers est obligatoire.

Pendant le trek, les visiteurs sont priés de garder une distance minimum d'1m50 avec la personne devant et derrière eux

Au sommet, les visiteurs sont priés de porter leur masque ou de garder une distanciation sociale d'1m50

Les mêmes protocoles sont en vigueur pour la descente

Visites du centre Senkwekwe

Avant leur visite, les températures des visiteurs seront prises. Ils seront aussi surveillés pour des manifestations de symptômes respiratoires.

Le guide aura une bouteille d'antiseptique pour les mains pour la durée de la visite

Avant d'entrer dans la zone d'observation, les visiteurs et le guide doivent appliquer de l'antiseptique pour les mains

Le port du masque est obligatoire pour la durée de la visite